



منصة عالم الموارد البشرية



الخطة التشغيلية لإدارة الموارد البشرية لعام -----

HR Operational Plan For -----

” يعتبر الاستثمار في رأس المال البشري أحد أهم الركائز الرئيسية التي تساهم بشكل مباشر في الارتقاء بمستوى

أداء المنظمة وتحقيق تطلعاتها المستقبلية.

للوصول لذلك، وجب على إدارة الموارد البشرية مشاركة المنظمة في تنفيذ خطتها الاستراتيجية والتشغيلية لتحقيق تطلعاتها المستقبلية وذلك من خلال بناء أهداف وخطط استراتيجية وتشغيلية لها متوائمة مع رؤية المنظمة وخطتها الاستراتيجية وممارسة دورها الحقيقي لتلبية احتياجات العمل الحالية والمستقبلية لزيادة الانتاجية وضمان استمرارية الأعمال وفق أعلى مستويات الأداء والوصول بالمنظمة إلى الأهداف المنشودة.

“



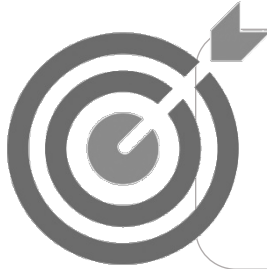
رقم الصفحة

البند

<u>4</u>	استراتيجية إدارة الموارد البشرية
<u>6</u>	الأهداف الاستراتيجية لإدارة الموارد البشرية
<u>8</u>	الأهداف التشغيلية لإدارة الموارد البشرية لعام .....م
<u>10</u>	محفظة مبادرات إدارة الموارد البشرية لعام .....م
<u>13</u>	مكتبة مؤشرات الأداء الرئيسية لإدارة الموارد البشرية لعام.....م
<u>15</u>	خطة القوى العاملة لعام .....م
<u>19</u>	خطة التدريب والتطوير لعام .....م
<u>21</u>	الموازنة التقديرية للموارد البشرية لعام .....م

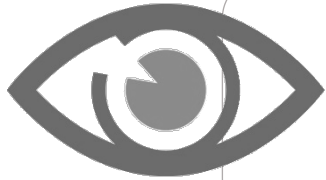


# استراتيجية إدارة الموارد البشرية | HR Strategy



(الغرض من وجود الإدارة وعن الاعمال التي تقوم بها ومنهجيتها في تقديم الخدمات)

رسالة HR



(النظرة المستقبلية للإدارة)

رؤية HR



(السلوكيات والمبادئ التي تقوم عليها الإدارة)

مثال:

**التطوير والتمكين:** نؤمن بإطلاق القدرات الكامنة لدى كوادرننا من خلال تطويرهم وتمكينهم.

**اتقان العمل:** جودة الأداء وسرعة الاستجابة ودقة العمل.

**روح فريق العمل الواحد:** العمل كفريق واحد لتلبية احتياجات عملائنا.

القيم




# الأهداف الاستراتيجية لإدارة الموارد البشرية | HR Strategic Objectives



الأهداف الاستراتيجية لإدارة الموارد البشرية | HR Strategic Objectives

(مثال)

 بيئة عمل محفزة وجاذبة	 تطوير رأس المال البشري	 التميز التشغيلي	 التحول الرقمي	ركائز الاستراتيجية
4. بناء بيئة عمل محفزة وجاذبة لرأس المال البشري	3. تطوير وتكمين رأس المال البشري لضمان الاستخدام الأمثل للقدرات البشرية	2. ضمان التميز التشغيلي لعمليات الموارد البشرية	1. تطوير منظومة إلكترونية متكاملة لإدارة رأس المال البشري	الأهداف الاستراتيجية




# الأهداف التشغيلية لإدارة الموارد البشرية للعام .....م | HR Operational Objectives For .....





## الأهداف التشغيلية لإدارة الموارد البشرية | HR Operational Objectives (مثال)

بيئة عمل محفزة وجاذبة	تطوير رأس المال البشري	التميز التشغيلي	التحول الرقمي	ركائز الاستراتيجية	
4. بناء بيئة عمل محفزة وجاذبة لرأس المال البشري	3. تطوير وتكمين رأس المال البشري لضمان الاستخدام الأمثل للقدرات البشرية	2. ضمان التميز التشغيلي لعمليات الموارد البشرية	1. تطوير منظومة إلكترونية متكاملة لإدارة رأس المال البشري	الأهداف الاستراتيجية	
	3.1 رفع مستوى المعرفة لرأس المال البشري بالشركة وإطلاعهم على أفضل التجارب والممارسات في مجال أعمالهم	2.1 ضمان الامتثال لنظام إدارة الجودة العالمي 2.2 تطوير سياسات وإجراءات الموارد البشرية لتعزيز التميز التشغيلي	1.1 تمكين الوصول لمعلومات رأس المال البشري وإدارتها بأفضل الأنظمة 1.2 تحسين القدرات التقنية لأنشطة إدارة الموارد البشرية	العام .....م	الأهداف التشغيلية



محفظة مبادرات إدارة الموارد البشرية  
للعام ..... م |  
HR Portfolio of Initiatives For .....



## محفظة مبادرات إدارة الموارد البشرية للعام ..... م | ..... HR Portfolio of Initiatives for (مثال)

ملاحظات	تاريخ الانتهاء	تاريخ البدء	الميزانية	الأولوية	مالك المبادرة	رقم المبادرة	الركائز / الهدف التشغيلي / المبادرة
<b>تمكين التقنية</b>							
<b>01.1 تمكين الوصول لمعلومات رأس المال البشري وإدارتها بأفضل الأنظمة</b>							
-	2023-03-31	2023-02-01	SR 50,000	عالية	نورة	11.1	بناء وتفعيل ذكاء الأعمال وتطوير لوحة متابعة لبيانات القوى العاملة
<b>01.2 تحسين القدرات التقنية لأنشطة إدارة الموارد البشرية</b>							
-	2023-04-30	2023-02-01	SR 230,000	عالية	محمد	11.2	مبادرة تطوير تطبيق للخدمات الذاتية المقدمة للموظف
<b>التميز التشغيلي</b>							
<b>02.1 ضمان الامتثال لنظام إدارة الجودة العالمي</b>							
-	2023-06-30	2023-02-15	SR 60,000	عالية	هديل	12.1	مبادرة الحصول على شهادة نظام إدارة الجودة ISO9001:2015
<b>02.3 تطوير سياسات وإجراءات الموارد البشرية لتعزيز التميز التشغيلي</b>							
-	2023-03-31	2023-02-01	SR 30,000	عالية	عبدالله	12.2	مبادرة بناء دليل متكامل لسياسات وإجراءات إدارة الموارد البشرية
<b>تطوير رأس المال البشري</b>							
<b>03.1 رفع مستوى المعرفة لرأس المال البشري بالشركة وإطلاعهم على أفضل التجارب والممارسات في مجال أعمالهم</b>							
-	2023-07-30	2023-04-01	SR 150,000	عالية	راشد	13.1	مبادرة تطوير القيادات الوطنية
<b>بيئة عمل محفزة وجاذبة</b>							
<b>04.1 تقديم تجربة موظف فريدة ومتميزة</b>							
-	2023-06-30	2023-05-01	SR 200,000	عالية	سارة	14.1	مبادرة تطوير حزمة متكاملة من المزايا بأسعار منخفضة (ولاء)



## بطاقات مبادرات إدارة الموارد البشرية | HR Initiatives Cards (مثال)

اسم المبادرة	مبادرة الحصول على شهادة نظام إدارة الجودة 2015:ISO9001	رقم المبادرة	I2.1	
تاريخ البدء	2023-02-15	تاريخ الانتهاء	2023-06-30	
المسؤول عن المبادرة	هديل	ميزانية التشغيل (ر.س)	SR 60,000	
الهدف الاستراتيجي	ضمان التميز التشغيلي لعمليات الموارد البشرية			
الهدف التشغيلي	ضمان الامتثال لنظام إدارة الجودة العالمي			
مؤشرات الأداء الرئيسية	طريقة الحساب	مصدر البيانات	المستهدف	
# عدد حالات عدم المطابقة	قياس عدد حالات عدم المطابقة مع معايير الجودة	نظام إدارة الجودة	0	
% المستندات المكتملة	(عدد المستندات المكتملة/عدد المستندات المطلوبة)*100	نظام إدارة الجودة	%100	
% انجاز المبادرة	(الأنشطة التي تم الانتهاء منها / إجمالي الأنشطة المطلوب انجازها)*100	نظام إدارة الجودة	%100	
المخاطر المحتملة	تغيير إصدار المواصفة العالمية			
الإجراءات التشغيلية	الوزن	تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء	المسؤول
1. اعداد محاضرات توعوية	%10	2023-02-15	2023-02-22	هديل
2. بناء دليل الجودة	%50	2023-02-23	2023-04-30	ياسر
3. اجراء التدقيق الداخلي	%20	2023-05-01	2023-05-30	خالد
4. اجراء التدقيق الخارجي	%20	2023-06-01	2023-06-30	هديل



مكتبة مؤشرات الأداء الرئيسية لإدارة  
الموارد البشرية للعام .....م |  
HR KPI Library For .....



## مكتبة مؤشرات الأداء الرئيسية لإدارة الموارد البشرية للعام ..... م | ..... HR KPIs Library For (مثال)

الركائز / الهدف / مؤشرات الأداء الرئيسية			رقم المؤشر	مالك المؤشر	دورية القياس	وحدة القياس	خط الأساس	المستهدف	مصدر البيانات	% انجاز المستهدف		
<b>تمكين التقنية</b>												
<b>01.1 تمكين الوصول لمعلومات رأس المال البشري وإدارتها بأفضل الأنظمة</b>												
% انجاز المبادرات			KPI 1.1.1		أسبوعي	%	%0	%100	فريق أوراكل	>= 95%	> 85% & < 95%	<= 85%
% الانحراف عن الميزانية			KPI 1.1.2		شهري	%	%0	-5+ - %5%	فريق أوراكل	> -5% and < +5%	-5% to -10% and > 10%	< -10% and > 10%

# خطة القوى العاملة للعام .....م | Workforce Plan For .....





## خطة القوى العاملة للعام ..... م | ..... Workforce Plan For (مثال)

عدد الموظفين المستهدف   Targeted No. of Employees	التخفيض المقترح   Proposed Reduction			الزيادة المقترحة   Proposed Increase			العدد الحالي Current Manpower	الوحدة التنظيمية Organizational Unit	#
	ترقية Promotion	نقل Transfer	إنهاء خدمة Termination	ترقية Promotion	نقل Transfer	توظيف Recruitment			
16			2			4	14	الإدارة المالية	1
									2
									3
									4
									5
									6
									7
									8
									9
									10
									11
									12
									13
									14
									15
								Total   الإجمالي	









# خطة التدريب والتطوير للعام .....م | Training & Development Plan For .....





# الموازنة التقديرية للموارد البشرية للعام م..... HR Budget For .....



## الموازنة التقديرية للموارد البشرية للعام ..... م | HR Budget For ..... (مثال)

% الانحراف % Variance	الإجمالي		ديسمبر		نوفمبر		أكتوبر		سبتمبر		أغسطس		يوليو		يونيو		مايو		إبريل		مارس		فبراير		يناير		البند		
	فعلي	مخطط	فعلي	مخطط	فعلي	مخطط	فعلي	مخطط	فعلي	مخطط	فعلي	مخطط	فعلي	مخطط	فعلي	مخطط	فعلي	مخطط	فعلي	مخطط	فعلي	مخطط	فعلي	مخطط	فعلي	مخطط			
<b>العمليات التشغيلية</b>																													
0.0%	SAR 0.00	SAR 0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	الرواتب الشهرية	
0.0%	SAR 0.00	SAR 0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	تكاليف التوظيف	
0.0%	SAR 0.00	SAR 0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	تكاليف التدريب	
0.0%	SAR 0.00	SAR 0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	تكاليف إصدار/ تجديد الإقامات	
0.0%	SAR 0.00	SAR 0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	تكاليف الخروج والعودة	
0.0%	SAR 0.00	SAR 0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	تكاليف التذاكر	
0.0%	SAR 0.00	SAR 0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	تكاليف التأمين الطبي	
0.0%	SAR 0.00	SAR 0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	تكاليف التأمينات الاجتماعية	
0.0%	SAR 0.00	SAR 0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	تكاليف نهاية الخدمة	
0.0%	SAR 0.00	SAR 0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	السكنات والإعاشة للعاملين	
0.0%	SAR 0.00	SAR 0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	نقل العاملين	
0.0%	SAR 0.00	SAR 0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	.....	
<b>الرسوم الإدارية</b>																													
0.0%	SAR 0.00	SAR 0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	إصدار/ تجديد سجلات الشركة
0.0%	SAR 0.00	SAR 0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	رسوم المنصات الحكومية
0.0%	SAR 0.00	SAR 0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	عمدة نثرية للإدارة
0.0%	SAR 0.00	SAR 0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	.....
<b>المبادرات</b>																													
0.0%	SAR 0.00	SAR 0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	مبادرة قيادات المستقبل (مثال)
0.0%	SAR 0.00	SAR 0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	مبادرة تمكين المواهب (مثال)
0.0%	SAR 0.00	SAR 0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	مبادرة.....
0.0%	SAR 0.00	SAR 0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>الإجمالي (SR)</b>